**Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO**

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG

| País | Assistência Técnica ☎ | Web Site |
|---|---|---|
| ARGENTINA | 0800-333-3733 | www.samsung.com/ar |
| BRASIL | 0800-124-421<br>4004-0000 | www.samsung.com.br |
| CHILE | 800-SAMSUNG(726-7864)<br>Do celular 02-482 82 00 | www.samsung.com/cl |
| BOLÍVIA | 800-10-7260 | www.samsung.com/latin |
| COLÔMBIA | 01-8000112112 | www.samsung.com/co |
| COSTA RICA | 0-800-507-7267 | www.samsung.com/latin |
| REP. DOMINICANA | 1-800-751-2676 | www.samsung.com/latin |
| EQUADOR | 1-800-10-7267 | www.samsung.com/latin |
| EL SALVADOR | 800-6225 | www.samsung.com/latin |
| GUATEMALA | 1-800-299-0013 | www.samsung.com/latin |
| HONDURAS | 800-27919267 | www.samsung.com/latin |
| JAMAICA | 1-800-234-7267 | www.samsung.com/latin |
| NICARÁGUA | 00-1800-5077267 | www.samsung.com/latin |
| PANAMÁ | 800-7267 | www.samsung.com/latin |
| PERU | 0-800-777-08 | www.samsung.com/latin |
| PORTO RICO | 1-800-682-3180 | www.samsung.com/latin |
| TRINIDAD & TOBAGO | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com/latin |
| VENEZUELA | 0-800-100-5303 | www.samsung.com/latin |

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

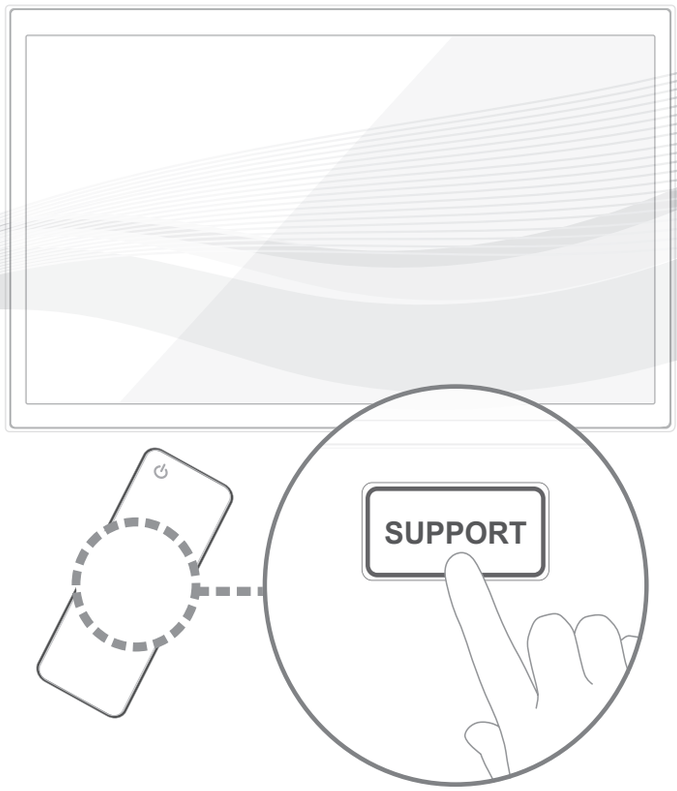
BN68-04848C-X0

SERIES 7

7500

# LED TV

# Manual do Usuário




## Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung. Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:

www.samsung.com/register

# Instruções de Segurança Importantes

## Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde
à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

### ATENÇÃO

**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR**

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.

Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

• As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
- Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
- Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
- Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.

• Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
• Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
• Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
• Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
• Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
• Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
• Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
• Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
• Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
• Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares – desligue o aparelho de imediato e contacte o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
• Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
- Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.

• Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
• Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligados ao terra.
-Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
• Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
• Não deixe as crianças mexerem no produto.
• Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
• Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
• Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
• Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.

• Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
• Não destrua as pilhas através de fogo.
• Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
• Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
• AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTE PRODUTO.

# Conteúdos

## Funções Básicas


2 Instruções de Segurança Importantes

4 Funções para sua nova TV

4 Licenças

5 Acessórios
- 5 Colocação da base para suporte de cabos

6 Usando o Controle Remoto
- 7 Instalação das pilhas (AAA X 2)
- 7 Usando o touchpad
- 7 Usando o Controle Remoto Virtual

8 Ligando a TV

9 Câmera de TV integrada
- 9 Extendendo a câmera de TV
- 9 Retraindo a câmera

10 Alternando entre Fontes de Vídeo

11 Visualizando o e-Manual
- 11 Rolando uma Página
- 11 Usando os Ícones no Topo
- 12 Retornando à Página Inicial
- 12 Pesquisando o Índice
- 12 Pesquisando Páginas
- 12 Utilizando Picture-in-Picture
- 12 Fechando o e-Manual
- 12 Saltando para um Item no Menu


## Configuração de Rede


13 Conectando a uma Rede
- 13 Conexão de Rede - Sem fio
- 13 Cuidados com a Rede sem fio
- 13 Protocolos de Segurança de Rede
- 14 Conexão de Rede – A cabo


## 3D Conceitos Básicos


15 Óculos 3D Active
- 15 Pareamento dos Óculos 3D Active
- 17 Assistindo Vídeo 3D

18 O que é Suporte Remoto?


## Solução de Problemas e Outras Informações


19 Solução de Problemas

20 Como instalar o kit de montagem na parede (Opcional)

22 Sensor Ecológico e Brilho da Tela

23 Armazenamento e Manutenção

23 Segurança do espaço de instalação

24 Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede


## Especificações


25 Especificações - TV


## Guias


26 Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Active)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

# Funções para sua nova TV

- **3D**: Este novo recurso permite a exibição de conteúdo 3D.
- **SMART HUB**:

  Essa TV possui Smart Hub, um espaço para a família e diversas opções de entretenimento. Com o Smart Hub, o usuário pode navegar na internet, transferir aplicativos, e ficar em contato com a família e amigos através de serviços das redes sociais. Além disso, você pode desfrutar de fotos, vídeos, e arquivos de músicas armazenados em dispositivos de armazenamento externo.

  Pressione o botão ⬡ para iniciar o Smart Hub. Escolha um serviço usando os ícones exibidos na parte superior da tela.

  **Social**: Assista os vídeos mais recentes do YouTube, além dos seus vídeos e de seus amigos no Facebook e Twitter. Você pode também fazer chamadas de vídeo para os seus amigos conectando a câmera à TV. (vendido separadamente).

  **Apps**: Transfira e instale aplicativos tais como Web Browser e Family Tree.

  **Foto, Vídeo, e Música**: Reproduza fotos, vídeos, e arquivos de músicas de um dispositivo de armazenamento externo.
- **Anynet+ (HDMI-CEC)**: Permite o controle de todos os dispositivos Samsung conectados que suportam Anynet+ com o controle remoto da TV Samsung.
- **e-Manual**: Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (página 11)
- **Interação SMART**: Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando movimentos. Para usar a Função Interação Smart, a câmera de TV (vendido separadamente) deve ser conectado à TV.
- **Gerenciador de Dispositivo**: Use os recursos da TV com um teclado USB ou Bluetooth e mouse.
- **Screen Mirroring**: Exibe a tela do dispositivo móvel na sua TV através da rede sem fio.

# Licenças

# Acessórios

✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

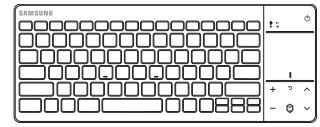
✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.

✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle Remoto e pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Certificado de Garantia / Guia de Segurança
- Manual do Usuário
- Cabo de Força
- Pano de Limpeza (opcional)
- Óculos 3D Active Samsung (opcional)

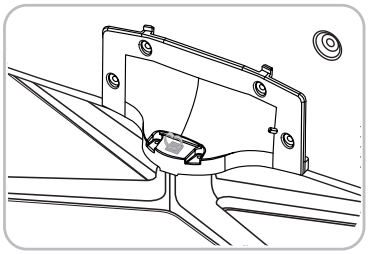
Base para suporte de cabos (opcional)

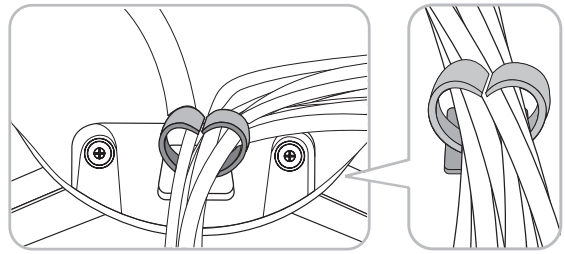
Anel-suporte x 4 (opcional)



Teclado sem fio (Vendido separadamente)

## Colocação da base para suporte de cabos





Aviso: As telas podem ser danificadas devido a pressão direta quando manuseada incorretamente. Recomendamos levantar a TV pelas extremidades, como mostrado.

# Usando o Controle Remoto

Você pode falar um comando por voz que será exibido na TV com o MIC. Para usar o MIC, pressione o botão **VOICE** no controle remoto.

✎ A função de **Reconhecimento de Voz** pode ser afetado por pronúncia imprecisa, volume baixo da voz ou ruído ambiente.

Liga e desliga a TV..

Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis.

**MUTE** Elimina o som temporariamente.

Ajusta o volume.

**FUTEBOL:** Ativa o modo esportes para a melhor experiência de visualização de esportes.

**D**: Use este botão quando utilizar dados de serviço de transmissão.

**MENU**: Abre o menu na tela.

**3D**: Liga ou desliga a imagem 3D. Consulte o capítulo, **Visualizando a TV** > **TV 3D**.

Volta ao menu anterior.

Exibe os aplicativos do Smart Hub. Veja o capítulo e-Manual, **Funções Smart** > **Smart Hub**.

✎ Para sair de um aplicativo que está sendo executado facilmente, pressione o botão .

Liga e desliga o Set-top box.

**VOICE** Pressione o botão **VOICE** para ativar o MIC. Use o MIC para dar comandos de Reconhecimento de Voz e insira o texto pela voz.

Muda os canais.

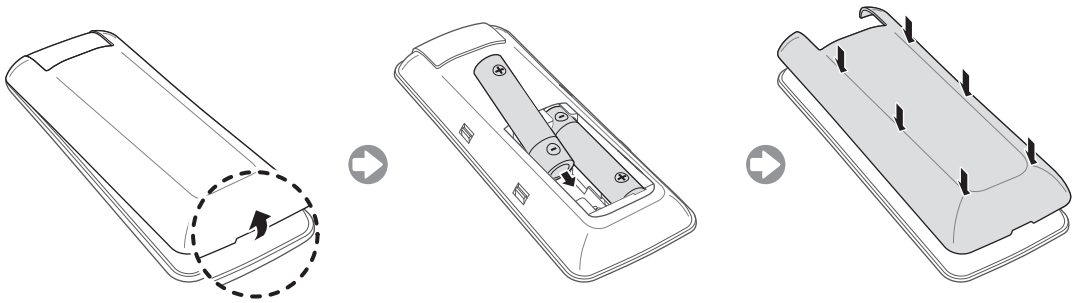
Exibe na tela os botões de Números. Você pode selecionar um número usando o Touch pad.

**Touch Pad**

- Passe o dedo rapidamente pelo touch pad para mover o foco da tela.
- Clique no touch pad para executar o item realçado.
- Se nao for pressionado nenhum botão em até 30 segundos o Smart Touch Control entrará em modo Sleep automaticamente. Para ativá-lo novamente pressione o Touch Pad no Smart Touch Control.
- Se você pressionar e segurar o Touch Pad, isto tem o mesmo efeito do botão **MUTE** no controle remoto. No entanto, esta ação também faz a rolagem de uma página no **Web Browser**.
- Pressione o Touch Pad ou o botão **RETURN** para retornar para o modo geral.

Exibe o **EPG** (Guia de programação eletrônico).

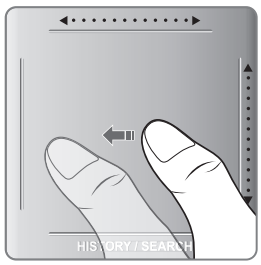
## Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA x 2)



1. Retire com cuidado a tampa da bateria com uma unha e retire a tampa completamente, uma vez que vem solta.
2. Insira 2 pilhas AAA, certificando-se de alinhar os pólos positivo e negativo corretamente.
3. Alinhe a tampa da pilha com a parte traseira do controlo remoto e pressione para baixo ao longo das extremidades até que esteja corretamente encaixado ao controle remoto.

## Usando o touchpad

Use o touchpad para realizar diversos comandos. Navegue até o **Tutorial** (**Sistema** > **Gerenciador de Dispositivo** > **Configurações Smart Touch Control** > **Tutorial**) para visualizar um manual na tela para usar o Smart Touch Control.

| Arraste | Toque |
|---|---|
|  | |
| Arraste o touchpad na direção desejada.<br>Mova o foco ou o cursor na direção que o dedo está se arrastando. | Toque no touchpad. Isso seleciona o item focado. |

### Usando o Controle Remoto Virtual

Pressione o botão **MORE** para exibir o controle remoto virtual na tela. O controle remoto virtual é constituído por um painel numérico, um painel de controle de reprodução e um painel de acesso rápido. Use o touchpad para selecionar os números e botões.

### Alterando o painel do Controle Remoto Virtual

Escolha o painel numérico, o painel de controle de reprodução, ou painel de acesso rápido como o painel a ser mostrado na tela.

Use o touchpad para movimentar o foco para a esquerda ou direita. O painel muda quando o foco é movido para além da borda mais à esquerda ou mais à direita.

### Usando o Painel Numérico

Use o painel numérico para digitar números em uma tela de teclado ou página da web ou para mudar o canal enquanto assiste TV. Alterando o canal utilizando o teclado numérico deixa um registro, o que lhe permite facilmente voltar aos canais anteriores.

### Usando o Painel de Controle de Reprodução

Utilize o painel de controle de reprodução para pausar, retroceder, avançar, pular para o próximo arquivo, e muito mais enquanto aproveita seu conteúdo de mídia.

### Usando o Painel de Acesso Rápido

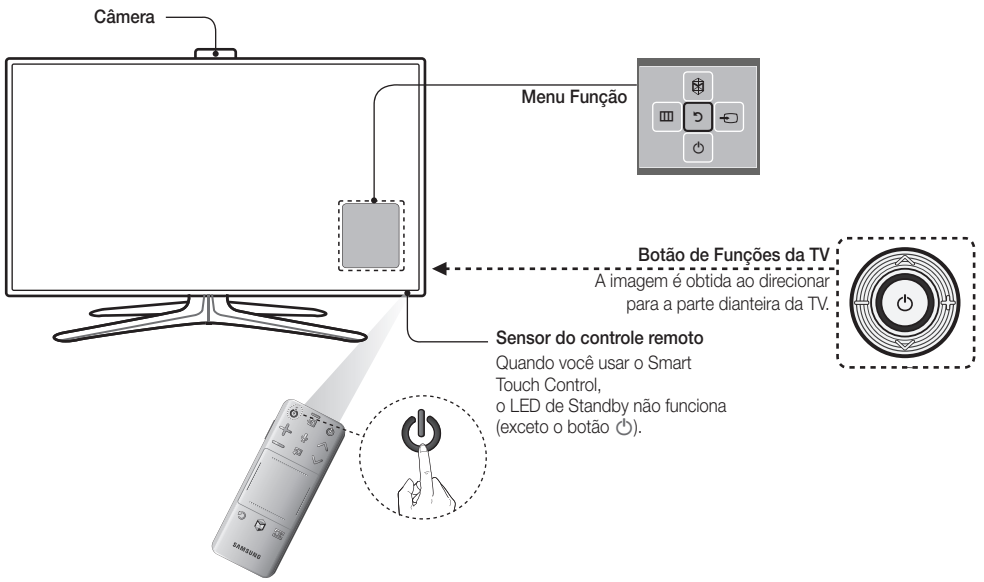
Acesse rapidamente os botões **INFO**, **Menu** e **Suporte**. No entanto, a disponibilidade de botões podem variar dependendo do modo de operação do Smart Touch Control (com a TV apenas, como um controle remoto universal, etc).

# Ligando a TV

Ligue a TV usando o botão ⏻ no controle remoto ou no painel da TV.

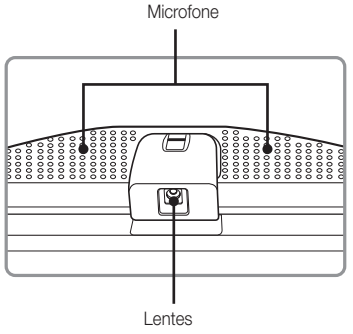
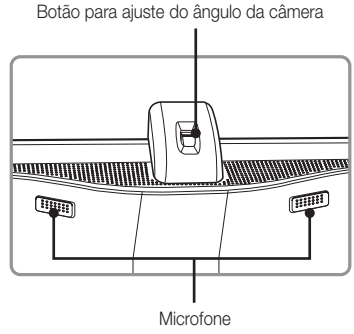
✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

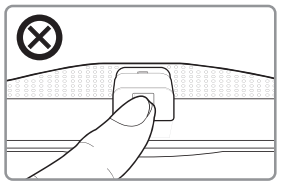
✎ O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado a direita na parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.


Câmera
Menu Função
Botão de Funções da TV
A imagem é obtida ao direcionar para a parte dianteira da TV.
Sensor do controle remoto
Quando você usar o Smart Touch Control, o LED de Standby não funciona (exceto o botão ⏻).

# Câmera de TV integrada

Esta TV possui uma câmera de TV integrada que pode ser usada para o Controle por Movimento, Reconhecimento de Voz (microfone integrado), e recursos de Reconhecimento de Face. Você também pode usar o botão de ajuste do ângulo da câmera para mudar o ângulo de visão da câmera.

| De Cima | De Trás |
| --- | --- |
|  |  |

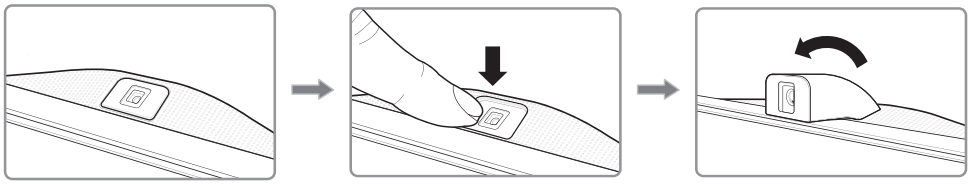


Não toque na lente durante a operação da câmera de TV. Deixar impressões digitais podem afetar a qualidade da imagem. Se a lente estiver suja, limpe-a com um pedaço de pano macio.

## Extendendo a Câmera de TV

Para poder usar a câmera de TV, primeiro você deve estendê-lo.

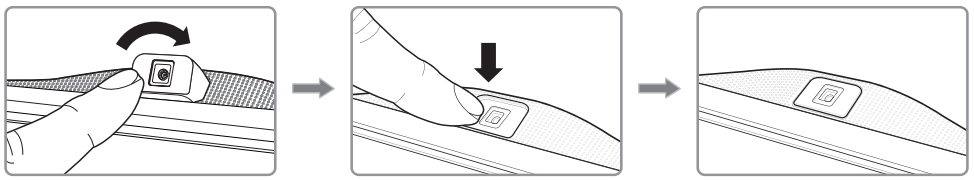
Com cuidado, empurre a câmera sem tocar na lente, até ouvir um clique.



## Retraindo a Câmera

Se você não estiver usando a câmera de TV, mantenha-a recolhida dentro da TV. O Controle por Movimento e recursos de Reconhecimento de Face não podem ser usados enquanto a câmera de TV está no estado recolhido, mas o Reconhecimento de Voz ainda estará disponível.

Com cuidado, empurre a câmera sem tocar na lente, até ouvir um clique.



# Alternando entre Fontes de Vídeo

Pressione o botão **SOURCE** para alternar entre os dispositivos conectados à TV.

Por exemplo, para alternar para um console de jogo conectado a uma segunda entrada HDMI, pressione o botão **SOURCE**. Na lista **Entrada**, selecione **HDMI2**. O nome das entradas podem variar dependendo do produto.

Selecione o botão **TOOLS** da tela **Entrada** para acessar as seguintes opções:

- **Editar Nome**: Você pode renomear os dispositivos conectados à TV para mais facilmente identificar fontes externas.

  Com um computador conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI, por exemplo, você pode alterar **PC** em **Editar Nome**

  Com um computador conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI para DVI, por exemplo, você pode alterar **DVI PC** em **Editar Nome**.

  Com um dispositivo AV conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI para DVI, por exemplo, você pode alterar **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

- **Informação Detalhada**: Veja informações detalhadas sobre os dispositivos conectados.

- **Atualizar**: Selecione se um dispositivo conectado não aparece na lista. Se a lista não mostrar o dispositivo depois de selecionar **Atualizar**, verifique o status da TV para conexão de dispositivos.

- **Configuração do Controle Remoto Universal**: Use esta opção para definir as configurações do controle remoto universal. Usando o controle remoto universal, os usuários podem controlar os dispositivos externos conectados à TV, tal como um set-top box, Blu-ray player, e receptor AV. Para mais detalhes, consulte Configuração do Controle Remoto Universal.

# Visualizando o e-Manual

O e-manual integrado contém informações sobre as principais funções da sua TV.

Vá até o menu da tela e selecione **e-Manual** (**Suporte** > **e-Manual**).

1. Selecione uma categoria do lado esquerdo da tela.
2. Selecione um item. O e-Manual será aberto na página que contém as informações selecionadas.

✎ Palavras em azul claro referem-se à tela de opções de menu e palavras em azul referem-se a botões do controle remoto.

✎ São usadas setas para indicar o caminho do menu. (Exemplo: Menu de Tela > **Suporte** > **e-Manual**)

## Rolando uma Página

Para rolar uma página, use um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão ▲ ou ▼ na barra de rolagem no canto direito da tela.
- Arraste ou pressione levemente para cima ou para baixo a partir de qualquer extremidade do touchpad.
- Posicione o foco no botão ▲ ou ▼ no canto direito da tela, arraste ou pressione levemente para cima ou para baixo no touchpad.

## Usando os Ícones no Topo

Utilize os ícones **Voltar, Avançar, e Abrir páginas** na parte superior esquerda da tela para navegar pelas páginas. Estes ícones estão disponíveis quando duas ou mais páginas já foram visualizadas.

## Retornando à Página Inicial

Para retornar à página inicial, pressione o botão A ou selecione no canto superior direito da tela.

## Pesquisando o Índice

Pressione o botão B ou selecione no canto superior direito da tela para exibir o índice. Selecione um termo para exibir a página que contém o mesmo.

## Pesquisando Páginas

Pressione o botão C ou selecione no canto superior direito da tela, e digite critérios de pesquisa. Selecione uma página a partir da lista de resultados de pesquisa para visualizá-lo.

## Utilizando Picture-in-Picture

Pressione o botão D ou selecione no canto superior direito da tela para assistir TV.

Uma janela de inserção aparece no canto inferior direito da tela, mostrando um programa de TV.

## Fechando o e-Manual

Para fechar o e-Manual, selecione no canto superior direito da tela.

## Saltando para um Item no Menu

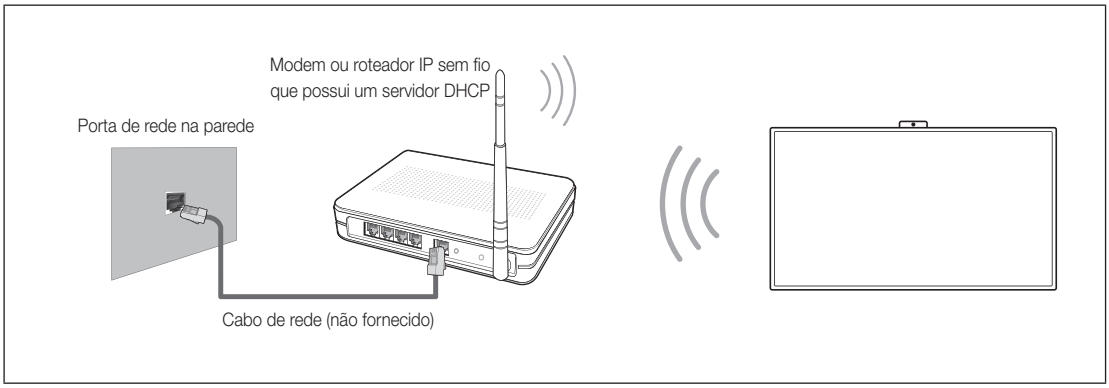
Para saltar diretamente para o item no menu que é descrito na seção atual, selecione Try Now.
Pressionando o botão **E-MANUAL** em uma tela no menu abre o e-Manual e exibe a respectiva seção.

# Conectando a uma Rede

Conectando o Smart TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, bem como atualizações de software.

## Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.




## Cuidados com a Rede sem fio

- Esta Smart TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g /n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Caso contrário ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- Para usar uma rede sem fio, a TV deve estar conectada a um roteador sem fio ou modem. Se o roteador sem fio suportar DHCP, a TV pode usar um servidor DHCP ou endereço IP estático para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está atualmente em uso para o roteador sem fio. Se o canal definido para o roteador sem fio está sendo usado por outro dispositivo, o resultado é geralmente uma interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional. Para ativar um sistema de rede sem fio de segurança, você precisa criar uma chave de segurança utilizando caracteres e números. Essa chave de segurança é então necessária para se conectar à rede sem fio.

## Protocolos de Segurança de Rede

A TV só suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio e é incapaz de se conectar a roteadores sem fio não-certificados:

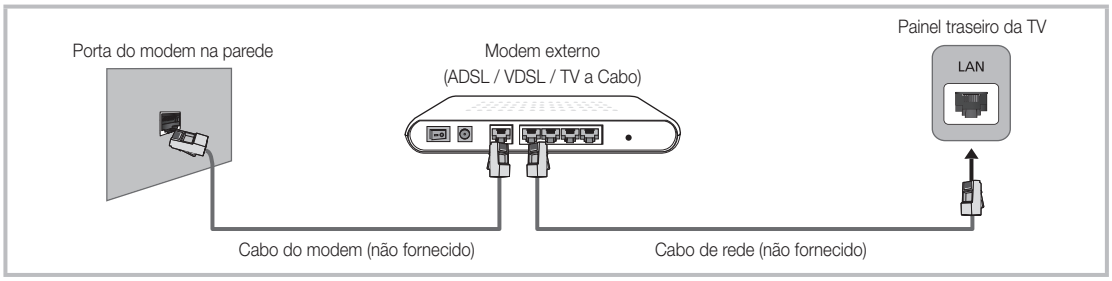
- Modos de Autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de Criptografia: WEP, TKIP, AES

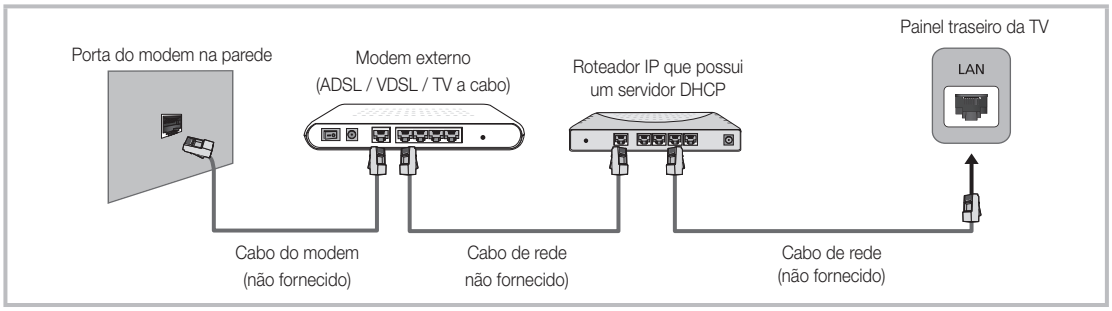
Se o roteador sem fio foi definido para o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP, as Samsung Smart TVs não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

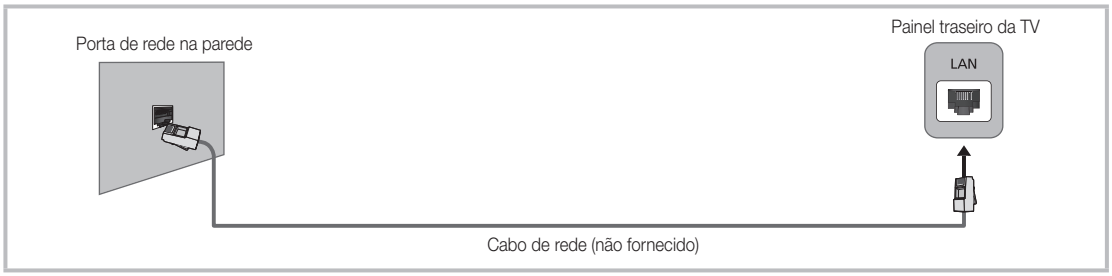
Se o roteador sem fio oferece suporte a WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), é possível conectar-se à rede usando PBC ou uma SENHA. O WPS configura automaticamente o SSID e as configurações de chave WPA.

## Conexão de Rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:


Porta do modem na parede
Modem externo
(ADSL / VDSL / TV a Cabo)
Painel traseiro da TV
LAN
Cabo do modem (não fornecido)
Cabo de rede (não fornecido)




✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.

✎ Utilize um cabo Cat. 7 para a conexão.

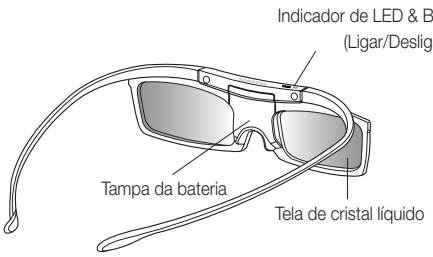
# Óculos 3D Active

## Características

Os óculos 3D Samsung SSG-5100GB permitem visualizar imagens 3D na sua TV 3D. Os óculos 3D Samsung se comunicam com as TVs 3D Samsung através da faixa de 2.4GHz RF.

✎ Os óculos 3D Samsung são compatíveis apenas com as séries de TV 3D Samsung D, E e F, que foram lançados em 2011, 2012 e 2013. Estes óculos 3D não podem ser conectados a outros dispositivos Bluetooth.

## Peças




✎ Para mais detalhes sobre como montar as hastes nos óculos e como parear os óculos com a TV, consulte o manual dos óculos 3D.

## Componentes

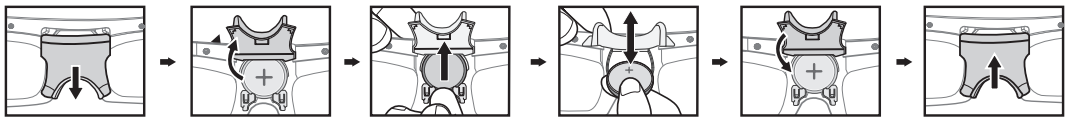
Óculos 3D Active (Armação, hastes), Bateria (CR2025), Pano de Limpeza, Manual do Usuário.

## Substituição da Bateria

Se o LED vermelho piscar continuamente a cada dois segundos, troque as baterias por novas.

✎ Coloque o lado "+" da bateria no lado marcado com "+" no compartimento da bateria antes de colocar toda a bateria.

✎ Para verificar a capacidade remanescente dos óculos 3D, consulte a seção sobre pareamento neste manual.


Puxe a tampa da bateria para baixo
Abra a tampa da bateria
Remova a bateria
Substitua a bateria
Empurre a tampa da bateria para baixo
Feche a tampa da bateria

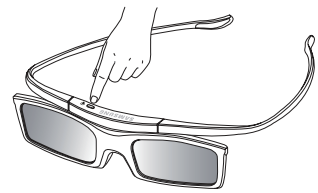
## Pareamento dos Óculos 3D Active

✎ O que é o pareamento? O pareamento é um processo de conexão dos óculos 3D e da TV 3D de modo que os dois dispositivos possam trocar dados.

✎ Certifique-se de que sua TV Samsung e os óculos 3D estão a menos de 50 cm de distância um do outro durante a execução do pareamento.

- **Ligando os óculos**

  Pressione rapidamente o botão power (Ligar/Desligar. O LED verde acende durante 3 segundos. (Certifique-se de que a função 3D está ativada antes de usar os óculos 3D.)



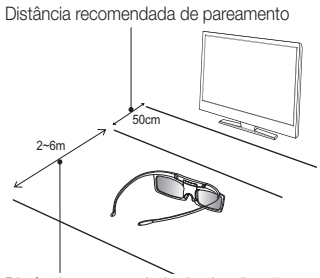
- **Desligando os óculos**

  Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED vermelho acende durante 3 segundos.

- **Realizando o processo de pareamento**

  Ligue a TV e deixe inicializar completamente. Pressione e mantenha pressionado o botão (ligar/desligar). Os LEDs verde e vermelho piscam alternadamente por 2 segundos.

- **Área de operação**




| Distância recomendada de visualização | Distância recomendada de pareamento |
|---|---|
| 2~6m | 50 cm ou menos |

✎ Quando os óculos 3D estiverem pareados, a capacidade remanescente da bateria é exibida na tela da TV. (Este recurso se aplica as TVs 3D Samsung da série F e aos óculos 3D lançados desde 2013).

✎ Se você continuar tentando fazer o pareamento, o nível da bateria diminui significativamente. Porém, o nível da bateria recupera até um certo grau em aproximadamente um minuto.

✎ A distância de funcionamento depende da existência de obstáculos (uma pessoa, metal, paredes, etc.) entre os óculos e a TV, e a intensidade do sinal Bluetooth.

✎ Desligue os óculos 3D quando eles não estiverem em uso. Se os óculos 3D permanecerem ligados, a vida útil da bateria diminuirá.

**Etapas do pareamento**

1. Ligue a TV e, em seguida, mova os óculos a uma distância de 49,5 cm da TV.
2. Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D. Os óculos 3D serão ligados e o pareamento será iniciado.
3. A mensagem “Os óculos 3D estão conectados à TV.” será exibida na tela da TV quando o pareamento for concluído com êxito.
   - Se o pareamento falhar, os óculos 3D serão desligados.
   - Se a primeira tentativa de pareamento falhar, desligue e ligue a TV novamente e siga a etapa 2.
   - Como parear novamente: Pressione o botão Power (Ligar Desligar) nos óculos 3D por mais de 1 segundo.

   **O pareamento é necessário novamente nas seguintes situações:**
   - Se os óculos 3D não funcionarem mesmo quando o botão Power (Ligar/ Desligar) for pressionado na TV 3D após o reparo.
   - Se você quiser reproduzir conteúdo 3D em um modelo de TV 3D Samsung que pertença às séries D, E e F lançado de 2011 a 2013. Você deve parear os óculos com outra TV.

## Assistindo Vídeo 3D

Alguns modos 3D podem não estar disponíveis, dependendo do formato da imagem de entrada.

Para assistir em 3D, você deve usar óculos 3D Active e ligar os óculos, pressionando o botão power (Ligar/Desligar).

1. Vá para a tela 3D. (**Imagem** > **3D**)
2. Selecione o Modo 3D. O Modo 3D na tela é exibido.
3. Configure o Modo 3D da imagem que você deseja visualizar.

### Solução de problemas

| Se você encontrar... | Teste isso... |
|---|---|
| **Meus óculos 3D não funcionam.** | Substitua a bateria.<br>Os óculos 3D devem estar próximos da TV. Certifique-se de que a distância entre a TV e os seus óculos 3D é inferior a 6m em linha reta.<br>Cheque as funções 3D da sua TV. |
| **O LED continua piscando** | A bateria está descarregada. Substitua a bateria. |

### Especificações (Número do Modelo: SSG-5100GB)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Ópticas** | **Lentes** | Cristal líquido | **Transmitância** | 36±2% |
| | **Distância recomendada de visualização** | 2 ~ 6m | **Frequência de Campo** | 120 campos/segundo |
| **Peso** | **Óculos** | 21.5g (incluindo a bateria: 24.0±0.5g.) | | |
| **Alimentação** | **Óculos** | Uma bateria de lítio 3V/dióxido de manganês 3V (CR2025) | | |
| **Consumo de energia** | **Óculos** | 0.85mA (Média) | | |
| | **Bateria** | **Tipo** | 165mAh, 3.0V (CR2025) | |
| | | **Tempo de funcionamento quando ligado** | 150 horas | |
| **Condições de funcionamento** | **Temperatura de funcionamento** | 10°C ~ 40°C | | |
| | **Temperatura de armazenamento** | -20°C ~ 45°C | | |

✎ As especificações do produto podem sofrer alterações sem aviso prévio, para permitir o aprimoramento do desempenho.

✎ O tempo de operação contínua poderá diferir dependendo doambiente de comunicação sem fio e das condições de uso.

**INFORMAÇÃO**

" O DISPOSITIVO BLUETOOTH DESTE APARELHO FUNCIONA SOMENTE COM A UTILIZAÇÃO DO ÓCULOS 3D SAMSUNG ACTIVE ".

# O que é Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV.

- **Diagnosticar** a sua TV.
- **Ajustar as configurações da TV** para você.
- **Restaurar** sua TV **aos valores de fábrica**.
- Instalar **atualizações de firmware** recomendados.

## Como Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV, é realmente muito simples.

1. **Chame a Central de Contato Samsung** e solicite um suporte remoto.

2. **Abra o menu** da sua TV e vá para a **seção de Suporte**.

3. Selecione Gerenciamento Remoto e **Forneça a Senha#** ao técnico.

4. O técnico, então **acessará a sua TV**. Isso é tudo!

# Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/suporte ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Samsung.

| Problemas | Soluções e Explicações |
|---|---|
| Oscilação de brilho e intensidade de luz | Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.<br>Desabilite **Economia Energia** (**Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico**) e/ou **Economia Energia** (**Sistema > Solução Ecológica > Economia Energia**) e verifique novamente. |
| Conexões componente / cor da tela | Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco, execute **Auto Diagnóstico** (**Suporte > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem**).<br>Se os resultados forem negativos, verifique o seguinte: Os conectores de entrada de vídeo da TV estão conectados aos conectores de saída de vídeo corretos do dispositivo externo?<br>Verifique também as outras conexões. Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo através de um cabo componente, verifique se as entradas PB, PR, e Y estão conectadas em seus conectores apropriados. |
| Brilho da tela | Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, um pouco mais escuras ou claras demais, tente ajustar as seguintes configurações primeiro.<br>Vá até **Imagem** e ajuste **Luz de fundo**, **Contraste**, **Brilho**, **Nitidez**, **Cor**, **Matiz** (**Vd/Vm**) e outras configurações de ajuste da qualidade de imagem. |
| **Auto Motion Plus**/Arrasto | Se verificar arrastos ou "efeito fantasma" nas imagens da tela da sua TV, você pode corrigi-las por meio do **Auto Motion Plus** (**Imagem > Opções de Imagem** > **Auto Motion Plus**). |
| Desligamento indesejado | Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, tente desativar alguns de seus recursos da TV de economia de energia. Verifique se **Sleep Timer** (**Sistema > Hora** > **Sleep Timer**) foi ativado. O **Sleep Timer** desliga a TV automaticamente para economia de energia após um determinado período de tempo. Se o Sleep Timer não estiver ativado, veja se **Sem Sinal Espera** (**Sistema > Solução Ecológica > Sem Sinal Espera** ou **Deslig. Automático** (**Sistema > Solução Ecológica > Deslig. Automático**) foi ativado. |
| Problemas ao ligar a TV | **Quando o televisor for ligado, o led piscará cinco vezes antes da imagem aparecer**.<br>Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento.<br>Se o cabo estiver conectado corretamente e se o controle remoto está funcionando normalmente, o problema pode ser com a conexão do cabo da antena ou o set-top box não está ligado. Verifique a conexão da antena ou ligue o set-top box. |
| Montagem da base | Se você tiver algum problema na montagem da base, verifique o guia de instalação rápida. |
| Não consigo encontrar um canal | Execute novamente a **Configuração** (Vá para **Menu** > **Sistema** > **Configuração**) ou execute a **Prog. Automática**. (Vá para **Menu** > **Transmissão > Prog. Automática**). |

| Problemas | Soluções e Explicações |
|---|---|
| A TV não liga. | • Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV.<br>• Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando.<br>• Experimente pressionar o botão ⏻ na TV para verificar se problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”, localizada mais abaixo. |
| Não há imagem/vídeo. | • Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos.<br>• Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/set-top box, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV.<br>• Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados.<br>• Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta.<br>• Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo. |
| O controle remoto não funciona. | • Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta.<br>• Limpe a janela do transmissor do controle remoto.<br>• Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 m de distância. |
| O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume. | • Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG. |

✎ Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

✎ Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung pelo USB (Samsung.com > Suporte > Downloads).

# Como instalar o kit de montagem na parede (Opcional)

**Montagem do suporte na parede**

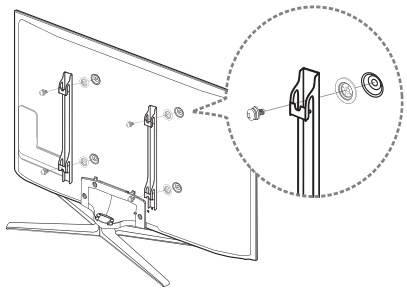
Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

## Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

## Instalação de um kit de montagem usando o anel suporte



✎ Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário do kit de montagem na parede ao adquirir a TV.

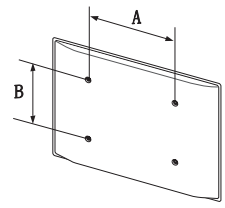
## Especificações e Notas do kit de montagem na parede (VESA)

✎ Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ **NOTA**

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

| Família do produto | Tamanho da TV em polegadas | Especificações VESA (A * B) em milímetros | Parafuso padrão | Quantidade |
|---|---|---|---|---|
| LED-TV | 32 - 42 | 200 X 200 | M8 | 4 |
| | 46 - 65 | 400 X 400 | | |




Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

# Sensor Ecológico e Brilho da Tela

Sensor Ecológico mede a luminosidade do seu quarto e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Isso faz com que a TV escureça e clareie automaticamente. Se você quiser desativar esta função, vá para **Menu** > **Sistema** > **Solução Ecológica > Sensor Ecológico**

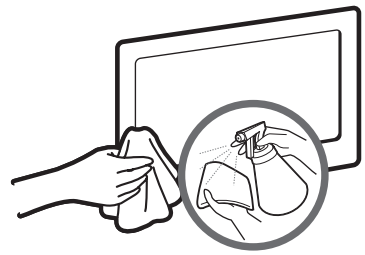
**Não bloqueie o sensor com qualquer material. Ela pode diminuir o brilho da imagem.**

1. Sensor Ecológico: Esta função de economia de energia ajusta automaticamente o brilho da tela da TV de acordo com a intensidade da luz ambiente detectada pelo sensor de luminosidade.
2. Para ativar ou desativar **Sensor Ecológico**, vá para **Imagem > Solução Ecológica > Sensor Ecológico** e selecione **Lig. ou Desl.**
3. Precaução: Se você achar a tela muito escura enquanto assiste a TV em um local escuro, isso pode ser causado pelo Sensor Ecológico.

# Armazenamento e Manutenção

✎ Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.

✎ A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



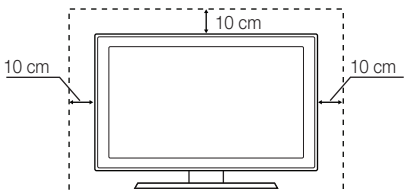
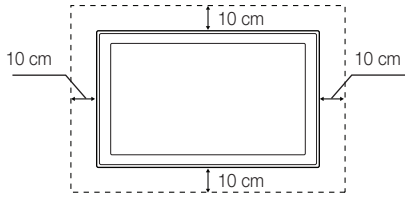
| | |
|---|---|
| Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico. | Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tíner). |

# Segurança do espaço de instalação

Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

✎ Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

| Instalação com uma base. | Instalação com um suporte de parede. |
|---|---|
|  |  |





## Outros avisos

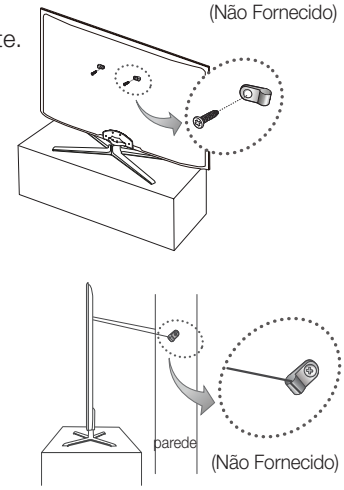
✎ A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.

✎ Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

# Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede

**Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.**

## Para evitar que a TV caia




1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
   - ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
   - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são, fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
   - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos com as especificações a seguir.
   - ✎ Especificações de parafuso
   - Para 32~65 polegadas: M8
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.
   - ✎ **NOTA**
   - – Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
   - – É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
   - – Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

# Especificações - TV

| | | |
|---|---|---|
| Resolução da Tela | 1920 x 1080 | |
| Considerações Ambientais<br>Temperatura Operacional<br>Umidade Operacional<br>Temperatura para Armazenamento<br>Umidade para Armazenamento | <br>10°C a 40°C<br>10% a 80%, sem condensação<br>-20°C a 45°C<br>5% a 95%, sem condensação | |
| Rotação da Base (Esquerda Direita) | 0˚ | |
| Nome do Modelo | UN40F7500 | UN46F7500 |
| Tamanho da Tela<br>(Diagonal) | 40˝<br>(40.0 medido na diagonal) | 46˝<br>(45.9 medido na diagonal) |
| Consumo de Energia<br>Operação normal<br>Standby | <br><br>TBD | <br><br>TBD |
| Som (Saída) | 10 W X 2 | |
| Dimensões (CxLxA)<br>Corpo<br>Com suporte | <br>905.4 x 517.7 x 30.0 mm<br>905.4 x 583.7 x 307.2 mm | <br>1037.9 x 592.2 x 30.0 mm<br>1037.9 x 678.2 x 307.2 mm |
| Peso<br>Sem Suporte<br>Com Suporte | <br><br>TBD | <br><br>TBD |
| Nome do Modelo | UN55F7500 | |
| Tamanho da Tela<br>(Diagonal) | 55˝<br>(54.6 medido na diagonal) | |
| Consumo de Energia<br>Operação normal<br>Standby | <br><br>TBD | |
| Som (Saída) | 10 W X 2 | |
| Dimensões (CxLxA)<br>Corpo<br>Com suporte | <br>1229.4 x 700.0 x 30.0 mm<br>1229.4 x 786.1 x 307.2 mm | |
| Peso<br>Sem Suporte<br>Com Suporte | <br><br>TBD | |

✎ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

✎ A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.

✎ Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

## Modo standby

Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo tempo.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
WIDT30Q
0310-13-3269
(01) 0789250999038 7
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
WIBT40A
0168-13-3269
(01) 0789250999035 6
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

# Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Active)

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
SSG-5100GB
0048-13-3269
(01) 0789250999032 5
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**

# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

**www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421**

### AC - RIO BRANCO
ABAD INFO CELL
AV. BRASIL 303 - SALA 7 - CENTRO
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
**6208907** abadcapas@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JÚLIO CESAR, 104 - CERÂMICA
69900-250 Fone: (68) 3224-9784
**3450620** nelsonalves10@brturbo.com.br

### AL - MACEIÓ
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONCA JUNIOR, 782 - FAROL
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
**1738012** voxeletronica@uol.com.br
ML SERVICE CENTER
AV. JOÃO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIUCA
57035-500 Fone: (82) 3316-1459
**6238554** mlservicecenter.maceio@gmail.com

### AM - MANAUS
COMPUCELL
AV. DJALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
**3247242** emanebrito@hotmail.com
MAXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 -CENTRO
69020-031 Fone: (92) 3622-6067
**3387091** maxima.assistencia@terra.com.br

### AP - MACAPÁ
CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
68900-040 Fone: (96) 3224-2228
**6170591** jeffersonsilva@bvsom.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
68901-025 Fone: (96) 3223-1529
**6253949** charnadossuporte@uol.com.br

### BA - ALAGOINHAS
SERTEG ELETRÔNICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
**1738048** fransousa_ba@hotmail.com

### BA - BARREIRAS
TELE-SOM SERVICE
R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
47804-080 Fone: (77) 9996-4556
**3408047** khalleb_ss@hotmail.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
47802-200 Fone: (77) 3613-1897
**4200816** proserviceeletronica@gmail.com

### BA - CAMAÇARI
REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METRÓPOLE CENTER
42800-130 Fone: (71) 3621-2261
**3483579** regiseletronica138@hotmail.com

### BA - FEIRA DE SANTANA
ELETRONICA BRASTEK
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-666 Fone: (75) 3223-2164
**3441846** brastek@superig.com.br
ELETRÔNICA VIDEOMANIA
R. CABUCU, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (75) 3221-5390
**3441856** videomania@videomania.srv.br

### BA - ILHEUS
CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
PCA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
45653-030 Fone: (73) 3633-5900
**1738296** contelilheus@hotmail.com

### BA - IRECÊ
ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
**6072995** eliane.campos@eletronicacampos.com.br

### BA - ITEQUÍ
PROTON
R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
45203-650 Fone: (73) 3525-3298
**3475084** proton_pecas@hotmail.com

### BA - JUAZEIRO
APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADICO
48904-010 Fone: (74) 3612-4554
**1660940** apollosom@uol.com.br

### BA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
R. DR. GERINO SOUZA FILHO,1297 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
**3257582** elrocha.oficina@terra.com.br

### BA - PAULO AFONSO
ELETRONICA TV CORES
PCA BRÁULIO GOMES, 26 - CENTRO
48602-020 Fone: (75) 3281-1349
**3408048** confusaotec@oi.com.br

ELETRÔNICA ROCHAS
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45810-000 Fone: (73) 3288-3548
**3479090** eletronica-rocha@hotmail.com

### BA - SALVADOR
ELETRÔNICA TV VIDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
**1737936** valdemir@eletronicatvvideo.com.br
**ESC PITUBA - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. TANCREDO NEVES, 2421
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
**3278556** samsung@fixbr.com.br

### BA - SANTO ANTÔNIO DE JESUS
HITECH ELETRÔNICA
R. MONS M. FRANCISCO DA SILVA, 116, 1o ANDAR
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
**3441859** hitech@hitecheletronica.com.br

### BA - TEIXEIRA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELEUZIBIO CUNHA, 82 - A, B - BELA VISTA
45997-002 Fone: (73) 3263-4088
**3475106** agdo_videotec@yahoo.com.br

### BA - VITORIA DA CONQUISTA
TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
45000-540 Fone: (77) 3424-1436
**3490820** tecnovideoeletronica@hotmail.com

VÍDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ILHÉUS, 2332 - BRASIL
45051-305 Fone: (77) 3422-1917
**3482218** vveletronica@pop.com.br

### CE - FORTALEZA
CENTRO TECNICO DUSO
R. PINTO MADEIRA,1264 - ALDEOTA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
**1768748** centrotecnico@cteduso.com.br
**ESC FORTALEZA - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
**6051093** fortaleza@samsung.srv.br

### CE - IGUATU
ELETROSHOPPING TAVARES
R. FLORIANO PEIXOTO, 573 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
**3439764** eletrotavares@hotmail.com

### CE - ITAPIPOCA
ELETRÔNICA GELSON
R. RAIMUNDO TEOFILO DE CASTRO, 230
62500-000 Fone: (88) 3631-2030
**3482211** gelsonfaz@gmail.com

### CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALPHA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
**6250890** cicero@oi.com.br

### CE - MARACANAÚ
SOS ELETRÔNICA
AV. SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
**6257607** soseletronic@bol.com.br

### DF - BRASILIA
**ESC BRASILIA - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3963-7227
**1738333** brasilia@samsung.srv.br

### ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
THOMAZ ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-050 Fone: (28) 3522-3011
**1738013** thomaz@thomazeletronica.com.br

### ES - COLATINA
POMPEU ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
**6063181** pompeu@interccl.com.br

### ES - GUARAPARI
ELETRONICA PANAMIX
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
**1738102** panamix@veloxmail.com.br

### ES - LINHARES
ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-0148
**3483564** estoque_atec@veloxmail.com.br

### ES - SERRA
ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABIDO SAAD, 230 - QD 30 - LJ 01
29175-520 Fone: (27) 3243-2090
**4202071** adm@novateleaudio.com.br

### ES - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
**3428719** paulofuchi@bol.com.br
TELEMÁTICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA
AV. JERONIMO MONTEIRO 155
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
**1738261** telematica@telematicaes.com.br

### ES - VITÓRIA
OFFICINA DO CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
**1738217** at_officinavix@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRÔNICA
AV. MARECHAL MASC.DE MORAES, 2573
29050-667 Fone: (27) 3227-4575
**3364096** sharcolor@uol.com.br

### GO - ANÁPOLIS
VIA DIGITAL
R. ARINESTO DE OLIVEIRA PINTO,315
75020-060 Fone: (62) 3311-7589
**1738318** viadigital.anp@terra.com.br

### GO - GOIÂNIA
NUCLEO SERVICE
R. 86, 655 - QD F 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
**6263676** randernucleoservice@terra.com.br
RADIBRA RADIOTÉCNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
**1737938** radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756 - NOVA SUÍCA
74280-230 Fone: (62) 3285-7750
**3296922** adm@servsulnet.com.br

### GO - LUZIÂNIA
ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
**6255840** eletronica_marista@hotmail.com

### GO - RIO VERDE
CELIOMAR DA SILVA GUERREIRO
R. NILVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
75802-520 Fone: (64) 3621-1254
**3408716** polytecnica.assist@terra.com.br

### MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
R. CEARÁ, 126 - JUSSARA
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
**6242585** araujoservice@yahoo.com.br

### MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
GM ELETRÔNICA
ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITIUA
65110-000 Fone: (98) 3224-6758
**3451975** gm.eletronica@hotmail.com

### MA - SÃO LUÍS
MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65076-091 Fone: (98) 3227-5340
**3428717** megaservice.adm@gmail.com
NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
**6125027** neto.com.serv@gmail.com

### MG - ARAGUARI
VIDEO SOM LTDA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38440-128 Fone: (34) 3241-6026
**3471390** videosomltda@bol.com.br

### MG - BELO HORIZONTE
**ESC BELO HORIZONTE - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
**6056730** samsungbh@samsungbh.com.br

### MG - BETIM
TEC LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
**6240326** atendimento@tecnineservice.com.br

### MG - DIVINÓPOLIS
AUDIO CLINICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
35500-027 Fone: (37) 3222-3313
**1660526** aclinica@mastercabo.com.br

### MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (33) 3271-6191
**6087257** mira@wlwe.com.br

### MG - IPATINGA
VIDEO COLOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECIOSAS, 670 - IGUAÇU
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
**3408719** vcolor@oi.com.br

### MG - ITABIRA
ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM PRUDÊNCIO, 219A - PARÁ
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
**3408040** almeidaconserteo@gmail.com

### MG - JUIZ DE FORA
TESLA ELETRÔNICA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
**3441877** teslaeletronica@terra.com.br

### MG - MONTES CLAROS
PROINK INFORMATICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 (38) 3213-3806
**3443937** proink@proinkinformatica.com.br
VIDEOCENTER
R. BOCAIUVA,870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 (38) 3221-2109
**1738149** videocenteretronica@gmail.com

### MG - PASSOS
RADIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1066 - SANTA CLARA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
**4205703** radiotecpassos@hotmail.com

### MG - POÇOS DE CALDAS
ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS FIGUEIREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
**3439755** eletronica.universo@yahoo.com.br

### MG - POUSO ALEGRE
ELETRÔNICA MG
AV. TIRADENTES, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9062
**3463578** michelpa55@ig.com.br
TELECENTRO ELETRONICA
PC. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5983
**3489899** tecnocentropousoalegre@ig.com.br

### MG - SETE LAGOAS
LAGOA ELETRÔNICA
AV. JOÃO XXIII, 332 - BOA VISTA
35700-537 Fone: (31) 3771-3307
**3409035** lagoseletronica@yahoo.com.br

### MG - UBERABA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
**1737949** grmcenterson@uol.com.br
ELETRÔNICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
**1660859** colorsom@terra.com.br

### MG - UBERLÂNDIA
LINEAR TECNOLOGIA
R. VITAL JOSÉ CARRIJO, 201 - LÍDICE
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
**6225900** linear@linearinformatica.com.br

### MG - VARGINHA
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
**3468336** tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

### MS - CAMPO GRANDE
GR ELETRÔNICA
AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CABREUVA
78009-410 Fone: (67) 3383-2728
**6199585** tv-luar@bluar.com.br

### MS - DOURADOS
TV LUAR
R. HAYEL BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
**6240871** tvluar@yahoo.com.br

### MT - CUIABÁ
MASTER ELETRÔNICA
AV. MIGUEL SUTIL, 5350 - LIXEIRA
78050-005 Fone: (65) 3322-8617
**3468323** jcarrijo@terra.com.br
PLANTV
AV GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (65) 3322-1237
**3463395** tvluarcuiabadm@hotmail.com

### MT - RONDONÓPOLIS
VIDEOSOM CELULARES
AV. MARECHAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3423-5572
**3470174** assistencia.videosom@terra.com.br

### MT - SINOP
DIGITAL CELULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
**6043161** doeluiar@terra.com.br

### MT - VÁRZEA GRANDE
ELETRÔNICA MT
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78110-400 Fone: (65) 3023-4648
**3490417** eletronicamt@hotmail.com

### PA - ANANINDEUA
TERCEL
ROD. BR 316, KM 03 S/N - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (91) 3224-7257
**3462259** janaina@telcelpa.com.br

### PA - BELÉM
GREEN ELETRÔNICA E INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARCO, 912 - UMARIZAL
66055-490 Fone: (91) 3241-9915
**3424008** atendimento@greeneletronica.com.br
MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (91) 3224-2133
**3404931**
maxima.belem@grupomaximaassistencia.com
VIDEO CHECK
TRAV. TRÊS DE MAIO, 1543 - SÃO BRAZ
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
**6169249** videocheck@veloxmail.com.br

### PA - MARABÁ
BORGES INFORMATICA LTDA
AV. ANTÔNIO MAIA, 866 - CENTRO
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
**1738157** borae a@leclar.com.br
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTÔNIO MAIA, 1539 - VELHA MARABÁ
68500-005 Fone: (94) 3321-1691
**3295623** 3k@3kcriopionet.com.br

### PA - SANTARÉM
ELETRÔNICA RAY-TEC
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 04 - CENTRO
68005-080 Fone: (93) 3523-5588
**3470411** raytecstm@hotmail.com

### PB - CAMPINA GRANDE
PC WORLD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
58101-030 Fone: (83) 3341-5959
**1738332** pcworld@terra.com.br

### PB - JOÃO PESSOA
INFOR TECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (83) 3021-8866
**3437860** pcworld@terra.com.br
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAPE, 337
58040-330 Fone: (83) 3225-1004
**3324606** ivandro.silva@smartcell.com.br

### PE - SANTA RITA
ML SERVICE CENTER
R. CEL. DOMICIANO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (83) 9996-2558
**3403223** mlservicecenter.santaritapb@gmail.com

### PE - CARPINA
TECNOCENTER
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
55815-100 Fone: (81) 3621-1399
**3406380** tecnocenteretronri@hotmail.com

### PE - CARUARU
ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
**1738321** mseletro@ig.com.br

### PE - GARANHUNS
ELETRONICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM,16
55290-000 Fone: (87) 3761-1683
**4200815** mundial_eletronic@hotmail.com.br

### PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES
CUBO ELETRONICS
R. INÁCIO DE SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3093-4163
**3432569** cuboeletronics@gmail.com

### PE - PETROLINA
APOLLO SOM
R. DR JÚLIO DE MELLO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
**6142782** apollosom@uol.com.br

### PE - RECIFE
**ESC RECIFE - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. ENG. ANTÔNIO DE GOIS, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
**3456700** atendimento.samsung@smartcell.com.br

### PE - SÃO LOURENCO DA MATA
TECNOCENTER
AV. DR FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (81) 3525-0810
**3408009** tecnocenterltda@hotmail.com

### PI - PARNAÍBA
TELEVIDEO
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
**3465132** elbstelevideo@ig.com.br

### PI - TERESINA
ELETRÔNICA 2 CORISCO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
**6057461** ocorisco@yahoo.com.br
MICRO & CIA
AV. HOMERO CASTELO BRANCO, 607
64048-400 Fone: (86) 3234-3522
**3481766** controlermicro@hotmail.com

### PR - APUCARANA
SV ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
86800-070 Fone: (43) 3424-5344
**3471402** assistencia.sveletronica@gmail.com

***Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION***

***Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso***

# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

**www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421**

### PR - CASCAVEL
K&S TW SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 987 - CENTRO
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
**1738241** kes.cvel@kesservice.com.br

### PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GETULIO VARGAS, 801 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
**1661028** exclusivacel@exclusivacel.com.br

### PR - DOURADINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
**3249965** silvanadigital@brturbo.com.br

### PR - FOZ DO IGUACU
ELETRONICA VIDEO FOZ
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
**1738327** videofoz@videofoz.com.br

### PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (42) 3622-7800
**6030459** kes.gua@kesservice.com.br

### PR - LONDRINA
ELETRONICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3324-6716
**1737955** videocolor@videocolor.com.br
PP TELECOMUNICACÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 2070 - LJS 5 E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
**3456461** exclusivacel@exclusivacel.com.br

### PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NEO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87013-060 Fone: (44) 3026-6661
**6057544** gerencia.mga@exclusivacel.com.br

### PR - PARANAGUÁ
K&S CELULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
**3258708** kes.pgua@kesservice.com.br

### PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCIDIO, 1168 - LJ A - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
**1661017** kes.pgo@kesservice.com.br

### RJ - ANGRA DOS REIS
TECNOCENTER ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23900-650 Fone: (24) 3365-7463
**3462283** klebermre@msn.com

### RJ - CABO FRIO
RGB ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 -JD. CAICARA
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
**6214256** rgbeletronica@yahoo.com.br
SOLUCÃO DE CABO FRIO
AV. TEIXEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28905-100 Fone: (22) 2645-6375
**3439768** solucaocabofrio@bol.com.br

### RJ - CAMPOS DOS GOYTACAZES
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
**6023089** campos@comcell.srv.br

### RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
**1738010** teleser@teleservico.com.br

### RJ - ITAGUAÍ
E&M SOM
R. PROTOGENES GUIMARÃES. 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
**6169241** emsom@dorlo.com.br

### RJ - MACAÉ
CELULAR & CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-290 Fone: (22) 2762-5270
**3476755** celeciamacae@hotmail.com
ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0833
**3452007** gerencia@eletronicasacramento.com

### RJ - MAGÉ
SOS ELETRÔNICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
**6255747** js3.eletro@yahoo.com.br

### RJ - NILÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26525-002 Fone: (21) 2791-4991
**3484135** rede.autorizada@gmail.com

### RJ - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
**1660670** rec.video@bol.com.br

### RJ - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
**1660985** suporte@tecnicominformatica.com.br

### RJ - NOVA IGUACU
IGUACU SERVICE CENTER
R. DR. PLINIO CASADO, 25 - LJ 05
26220-099 Fone: (21) 2667-0117
**3481755** iservicecenter@hotmail.com

### RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARCO, 80 - SLJ 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
**3454885** solucaocelulares@bol.com.br

### RJ - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE. 335 - JD. BRASÍLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
**6249382** magistral.eletronica@terra.com.br

### RJ - RIO DE JANEIRO
ELETROTUDO
ESTR. DOS BANDEIRANTES. 1393 - TAQUARA
22710-571 Fone: (21) 2426-4701
**3404245** eletrotudo@ig.com.br
ESC BARRA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. OLEGÁRIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
**1660928** barradatijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GOMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
**3245826** centro-rio@exclusivasamsung.com.br
SES CENTRO - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. RIO BRANCO, 50 - 2° ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
**3439013** adm@fixcenter.net
SES MADUREIRA - *PONTO DE COLETA*
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - LJ H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
**3439027**
adm-madureira@medley-informatica.com.br
PHILSERVICE ELETRÔNICA
ESTR. DO GALEÃO. 634 - LJ A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
**1660930** philser@philservice.com.br
QUEOPS CAMPO GRANDE
R. SACRAMENTO BLACKE. 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
**6174154** queops@veloxmail.com.br
QUEOPS REALENGO
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
21710-260 Fone: (21) 3331-9551
**3467693** kanopolis@veloxmail.com.br
SERVITRON SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. MERITI, 2584 - VILA DA PENHA
21211-006 Fone: (21) 2482-9107
**1660548** servitron@veloxmail.com.br
SES BARRA - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
22631-003 Fone: (21) 2421-6383
**3406379** eletronicaims@ig.com.br

### RJ - SÃO GONCALO
LIST COMERCIO E SERVICOS
R. ALFREDO BACKER, 605 - LJS 9 E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
**3459781** list.assistencia@gmail.com

### RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENCÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUB. 2560 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
**3481771** consert.eletro@gmail.com

### RJ - TERESÓPOLIS
SOLUCÃO CELULARES
R. MANUEL MADRUGA. 253 - LJ 16
25953-060 Fone: (21) 2742-0174
**6238550** atendimento@solucaocelulares.com.br

### RJ - VOLTA REDONDA
JUSTEN CELULAR
R. 16. 65 SL 102 - VL SANTA CECILIA
27260-180 Fone: (24) 3342-6907
**3278935** jocelular@jocelular.com.br

### RN - MOSSORO
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
**3468333** eletronicamanchete@ig.com.br

### RN - NATAL
INFO SERVICE
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59054-380 Fone: (84) 3081-6966
**3456465** jader@cellservice.com.br
MEGATECH ASSISTENCIA TECNICA
R. DOS POTIGUARES, 40 - LAGOA NOVA
59063-450 Fone: (84) 3206-0099
**3456453** admin@megatecheletronic.com.br

### RO - ARIQUEMES
STAR-SAT ELETRÔNICA
AV. JAMARI, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
**3443925** paranasateletronica@hotmail.com

### RO - CACOAL
ELETRÔNICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA. 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3443-1415
**3445312** cacoal@eletronicapanamerica.com

### RO - JI-PARANÁ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARINGÁ. 1085 - NOVA BRASÍLIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
**3453178** eclairsant@hotmail.com

### RO - PORTO VELHO
ELETRÔNICA CRIASOM
R. D. PEDRO II. 1900 - SÃO CRISTOVÃO
76804-116 Fone: (69) 3026-6871
**3443924** eletronica.criasom@hotmail.com
I.F ELETRONICS
R. SALGADO FILHO, 2375 - SL B
76804-054 Fone: (69) 3223-6265
**3457507** i.f.eletronics@hotmail.com

### RR - BOA VISTA
ELETRÔNICA RORAIMA
AV. GAL. ATAÍDE TEIVE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (95) 3625-1636
**3470410** eliomarsb@oi.com.br

### RS - BAGÉ
ANNAYX
R. DR. PENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-5925
**3435765** annayx@annayx.com.br

### RS - BENTO GONCALVES
ELETRÔNICA MARINI
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
95700-000 Fone: (54) 3452-6825
**3484131** atmarin@terra.com.br

### RS - CANAS DO SUL
A&V TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95020-412 Fone: (54) 3028-4965
**3332092** samsungcaxias@aevtelecom.com.br

### RS - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 55 - CENTRO
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
**1660886** atendimento@eletronicaerechim.com.br

### RS - FARROUPILHA
SILTEC
R. DR. JAIME ROSSLER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
**6174146** gerente.siltec@terra.com.br

### RS - IJUÍ
ZAP ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
98700-000 Fone: (55) 3333-2328
**3457500** zap-eletronica@hotmail.com

### RS - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
**6296439** annayx.samsung@terra.com.br

### RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PAISSANDU, 1028 - SL 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (54) 3045-1011
**3470173** annayx.samsung@terra.com.br

### RS - PELOTAS
A & V TELECOMUNICACÕES
R. GENERAL OSORIO. 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3026-0949
**3246413** samsungpelotas@aevtelecom.com.br

### RS - PORTO ALEGRE
ESC PORTO ALEGRE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PEREIRA FRANCO, 85 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
**6227289** portoalegre@samsung.srv.br

### RS - RIO GRANDE
BUTISOM ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-9803
**1738060** butisom@butisom.com.br

### RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRÔNICA ZILLMER
R. RAMIRO BARCELOS. 1272 - CENTRO
96810-152 Fone: (51) 3713-1290
**1660879** ezillmer@terra.com.br

### RS - SANTA MARIA
A&V TELECOMUNICACÕES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97015-630 Fone: (55) 3028-0504
**3368834** samsunsatamaria@aevtelecom.com

### SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
**3355654** wapcom_blumenau@terra.com.br

### SC - BRUSQUE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
**6176746** wapcom@terra.com.br

### SC - CHAPECÓ
K&S SERVICE
R. GUAPORÉ, 370 E - CENTRO
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
**1738251** kes.cha@kesservice.com.br

### SC - CONCÓRDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
**6079340** tvsom@netcon.com.br

### SC - CRICIÚMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
**1738257** kes.cri@kesservice.com.br

### SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANOPOLIS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
**6197507** scservice@escsamsung.com.br

### SC - ITAJAÍ
SC SERVICE
R. TIJUCAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
**3278072** itajai@escsamsung.com.br

### SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANUÁRIO AYROSO, 10 - SL 02
89253-120 Fone: (47) 3372-2050
**3484130** egretec@gmail.com

### SC - JOINVILLE
K&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
**1738242** kes.ille@kesservice.com.br

### SC - LAJES
IZOTA
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88501-000 Fone: (49) 3229-3646
**3498409** izota@terra.com.br

### SC - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88101-320 Fone: (48) 3244-0045
**4200821** scservice@escsamsung.com.br

### SE - ARACAJÚ
EXPRESSCEL
R. ESTÂNCIA, 277 - CENTRO
49010-180 Fone: (79) 3211-0620
**3380064** ronnys.expresscel@gmail.com
ELETRÔNICA VIDEOSOM
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
**6238080**
eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

### SP - AMERICANA
MARIO VIDEO
R. SETE DE SETEMBRO. 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
**1738004** tania.mvideo@gmail.com

### SP - ARACATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCÍLIO DIAS. 1301 - PARAÍSO
16045-970 Fone: (18) 3624-3655
**3451964** edu_ata@terra.com.br

### SP - ARARAQUARA
COMPITALIA INFORMÁTICA
AV. PEDRO GALEAZI. 183 - VILA VELOSA
14806-015 Fone: (16) 3324-8621
**3443948** compitalia@ig.com.br

### SP - BARRETOS
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOS
AV. 43. 749 - CENTRO
14780-420 Fone: (17) 3322-5914
**3481765** flybackfranklin@yahoo.com.br

### SP - BAURU
CENTERFFIL
AV. SANTA ÚRSULA. 35 - CENTRO
06401-220 Fone: (11) 4199-3021
**1660757** centerffil@centerffil.com.br

### SP - BAURU
TEKTRON BAURU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
**3441833** assistencia@tektron.com.br

### SP - BOTUCATU
REGIONAL ELETRONICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO. 190
18609-620 Fone: (14) 3354-4904
**3443947** regional.elet@bnet.com.br

### SP - BRAGANCA PAULISTA
ELETRÔNICA AMÉRICA
R. CEL THEOFILO LEME. 1447/1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
**1660798** eletronicaamerica@uol.com.br

### SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
**6157835** campinas@samsung.srv.br

### SP - CATANDUVA
ELETRONICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO. 272
15806-080 Fone: (17) 3522-6256
**6253205** tonimarcos.torres@telefonica.com.br

### SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EWERTON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
**1738002** elbareletronica@com4.com.br

### SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTCELL
R. HAMILTON PRADO. 436 - CENTRO
07801-000 Fone: (11) 4443-2707
**6178419** camilo@frontcell.com.br

### SP - GUARATINGUETÁ
GTECH
R. FLAMÍNIO LESSA, 259 - CENTRO
12501-210 Fone: (12) 3133-9151
**3453170** adm@gtechguara.com.br

### SP - GUARULHOS
ELETRONICA GUARANY
R. JOÃO GONCALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
**3473677** contato@tvguarany.com.br

### SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
**6157830** nishieletronica@terra.com.br

### SP - ITAPETININGA
LOJA TATTI
AV. 05 DE NOVEMBRO, 901 - VILA NASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
**6256094** eletronicatatti@terra.com.br

### SP - ITÚ
ELECON SERVICOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
**6256215** elecon@terra.com.br

### SP - JAÚ
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO. 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
**3443941** eletrovital@uol.com.br

### SP - JUNDIAÍ
GR MANUTENCÃO
AV. JUNDIAÍ. 259 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
**6162462** contato@grassistencia.com.br

### SP - LIMEIRA
FAP ASSISTÊNCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
**61578351** fabio.samsung@hotmail.com

### SP - MARÍLIA
MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTÔNIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
**1738303** megacenter@megacenter.com.br

### SP - MAUÁ
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
**6254821** btecocler@uol.com.br

### SP - MOGI DAS CRUZES
NIHONTEC ELETRONICA
R. DR. CORRÉA. 53 - CENTRO
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
**6137834** eletronicanihontech@hotmail.com

### SP - MOGI GUACU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 263 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
**6093706** eletronicamaristela@terra.com.br

***Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION***

***Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso***

# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

**www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421**

***SP - OSASCO***
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 106 - OSA
06013-020 Fone: (11) 3681-9882
**1660515** renaza1@terra.com.br

***SP - OURINHOS***
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
**3475100** rr-me@uol.com.br

***SP - PIRACICABA***
ELETRÔNICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
**1660791** eletronicapuppin@hotmail.com
TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
134419-240 Fone: (19) 3433-4460
**3462284** j.rodriguesfilho@terra.com.br

***SP - PORTO FERREIRA***
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI, 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
**6147652** fernanda-esj@uol.com.br

***SP - PRESIDENTE PRUDENTE***
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
**3457511** micro2000@micro2000.com.br

***SP - RIBEIRÃO PRETO***
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBÉRIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
**1660801** digiteceletronica@terra.com.br
PANAMASTER
R. JOSE BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
**3435778** sac@panamaster.com.br

***SP - RIO CLARO***
ELETRÔNICA MIANO
R. OITO, 789 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3524-6673
**3443940** miano@eletronicamiano.com.br

***SP - SANTO ANDRÉ***
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
**1660900** eletronicagilda@ig.com.br

***SP - SANTOS***
**ESC SANTOS - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
**3258425** astech@astech.com.br
SERWAL SERVICO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONCA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
**1737979** serwalmc@uol.com.br

***SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO***
ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 781
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
**6030455** abcsam@terra.com.br

***SP - SÃO CARLOS***
COMERCIAL SERVTEC
R. IWAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
**3443942** cscme@terra.com.br

***SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO***
DIGITRON
R. TIRADENTES, 2650 - PQ INDUSTRIAL
15025-050 Fone: (17) 3235-1001
**1738222** digitron.at@terra.com.br

***SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS***
ELETRÔNICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
**6089597** andrebotario@superig.com.br
VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
**3473632** loja.matriz@valecell.com.br

***SP - SÃO PAULO***
**ESC ANGÉLICA - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. ANGÉLICA, 2187 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
**1660906** angelica@samsung.srv.br
**ESC CAMPO BELO - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELO
04617-010 Fone: (11) 3384-7024
**1660775** sac@samsungcampobelo.com.br
**ESC JARDINS - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. MARIA FIGUEIREDO, 560 - PARAÍSO
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
**1737982** sac@samsungjardins.com.br
**ESC PINHEIROS - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
**3494527** helpsam@samsungservicos.com.br
**ESC SANTANA - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. CONSELHEIRO SARAIVA, 826
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
**3316581** achiles@centerservice.com.br
**ESC TATUAPÉ - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
**1660690** samcell@samcell.com.br
J.MACEDO
AV.PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
**3495086** eletronicjmacedo@uol.com.br
**LONGSAM - *EXCLUSIVA SAMSUNG***
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04088-006 Fone: (11) 5091-2000
**3434699** sac@lonqsam.com.br
MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8845
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
**3477275** mastersam@mastersam.com.br
PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
**1660692** panafax@uol.com.br
**SES SÃO MATEUS - *PONTO DE COLETA***
AV. CLÁUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
**6199584** acaoeletronica@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
**3472470** stillvoxbr@stillvox.com.br

***SP - SÃO ROQUE***
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
**6255847** mveletronica@terra.com.br

***SP - SERTÃOZINHO***
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 810B - SÃO JOÃO
14177-420 Fone: (16) 3945-8008
**4202080** lemevideo@hotmail.com

***SP - SOROCABA***
ESC SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
**6170281** sotel sorocaba@spilicenet.com.br
INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER, 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
**1660527** pedidos@infortron.com.br

***SP - SUMARÉ***
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
**1738000** geraldolt@uol.com.br

***SP - TABOÃO DA SERRA***
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
**6255841** goodtec@goodtec.com.br

***SP - TAUBATÉ***
VALE CELL EXPRESS
PÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
**3462282** loja.taubate@valecell.com.br

***TO - PALMAS***
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO 02 QD 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
**3327639** eletronica_digital1@hotmail.com

***Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION***

***Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso***

SAMSUNG ELECTRONICS

# GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. ( SAMSUNG ) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

## IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

**" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "**

# *Televisores Samsung*

SAMSUNG ELECTRONICS

***Nº série*** ***Modelo***

**DADOS DO COMPRADOR**

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: Telefone: _____

**ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR**

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

**Carimbo do Revendedor:**

*SAC*

*CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS*
**4004-0000**
*DEMAIS LOCALIDADES*
**0800-124-421**
*SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG*
www.samsung.com.br

**PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS**
CONHEÇA A AMAZÔNIA

**IMPORTANTE:** A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

## Informação Ambiental

### Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.